

# customer journey

---

Aufmerksamkeit      Überlegung      Entscheidung

---

Was denkt oder fühlt der Kunde?

--

--

--

Wie handelt der Kunde?

--

--

--

Was oder Wo recherchiert der Kunde?

--

--

--

Wie bringen wir den Kunden auf seiner Reise weiter?

--

--

--